



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A DENGO sabe o quanto sua segurança e privacidade são importantes e se preocupa muito com isso. Para garantir uma relação transparente, segue abaixo a Política de Privacidade adotada pela DENGO para tratamento dos seus dados.

### DEFINIÇÕES:

Para os fins desta Política de Privacidade, as palavras grafadas em maiúsculo terão os seguintes significados:

- **DENGO:** site (plataforma) hospedado no endereço eletrônico [www.dengo.com](http://www.dengo.com) e [www.maisdengo.com.br](http://www.maisdengo.com.br), incluindo todos os recursos que o compõe, cujo provimento é de responsabilidade da empresa DENGO (DENGO DO BRASIL LTDA com sede na Rua Nebraska, 323, Brooklin Novo, São Paulo, SP, CEP 04560-010, regularmente inscrita no CNPJ sob o no 23.244.006/0001-00.

- **USUÁRIO:** qualquer pessoa que acessa ou utiliza o site DENGO, independentemente se COLABORADOR, FORNECEDOR ou CONSUMIDOR.

- **DADOS:** dados cadastrais (nome, endereço, RG, CPF e telefone) e informações em geral, inseridas pelo USUÁRIO na DENGO, incluindo informações sobre as compras efetuadas e registros eletrônicos (logs) gerados pela navegação, como endereço IP, data e horário dos acessos, que permitam a identificação do usuário, direta ou indiretamente.

- **CONSUMIDOR:** toda pessoa que acessa ou utiliza o site DENGO, com a finalidade de conhecer a marca ou adquirir seus produtos.

### OBTENÇÃO DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

1. O USUÁRIO fornecerá seus dados e informações voluntariamente, quando do cadastro ou utilização de qualquer recurso, aplicativo ou ferramentas existentes no site DENGO. 2. A DENGO poderá registrar todas as atividades efetuadas pelo USUÁRIO junto à mesma, por meio de registros eletrônicos (logs) gerados pela navegação, incluindo endereço IP, data e horário dos acessos, ações efetuadas no portal, páginas acessadas, produtos pesquisados e funcionalidades utilizadas. O objetivo maior da DENGO ao coletar informações de USUÁRIOS é lhes oferecer sempre um serviço mais orientado, tornando mais eficaz suas visitas. 3. Ao fornecer voluntariamente seus dados e/ou acessar o site DENGO, o USUÁRIO declara sua plena, integral e irrestrita concordância com as condições previstas nesta Política de privacidade.

**DADOS DE ACESSO:** 4. O usuário CONSUMIDOR tem conhecimento e concorda que a DENGO, poderá ter acesso aos seus dados cadastrais e informações sobre a compra, com o propósito de viabilizar o anúncio dos produtos e geração de tráfego para o site DENGO, a comercialização dos produtos, assim como agilizar o atendimento referente aos pedidos realizados por meio da DENGO.

**GUARDA DOS DADOS:** 5. Todos os dados e informações coletados dos USUÁRIOS serão inseridos na base de dados da DENGO, que passará a ser responsável e proprietária de tal material. 6. Os dados e informações coletados serão armazenados em



ambiente seguro, de forma eletrônica e criptografada, observada o atual estado da técnica disponível, pelo período que a DENGGO entender conveniente e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela DENGGO. 7. A DENGGO se resguarda o direito de subcontratar pessoa jurídica para armazenar o banco de dados e realizar o tratamento ou processamento dos dados. 8. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a DENGGO se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões da sua base de dados, salvo nos casos de dolo ou culpa pela mesma.

**DISPONIBILIZAÇÃO DE DADOS A TERCEIROS:** 9. O USUÁRIO fica ciente que a DENGGO poderá disponibilizar a terceiros, por força de lei, decisão judicial, requerimento de autoridade policial e/ou determinações de autoridades públicas ou governamentais dentro ou fora do país, informações de seu cadastro pessoal, inclusive registros eletrônicos, sem que tal ato constitua qualquer violação de sigilo e/ou de sua intimidade, vida privada, honra e/ou imagem, em virtude da natureza destes dados. 10. A DENGGO também poderá divulgar informação sobre USUÁRIOS se ficar comprovada a necessidade de que essa divulgação tem por finalidade a segurança nacional, exigência legal ou outros assuntos de importância pública. 11. A DENGGO jamais divulga a terceiros os dados individuais do USUÁRIO, salvo após sua expressa autorização. Apesar de não divulgar dados individuais, como um endereço, por exemplo, a DENGGO pode eventualmente divulgar a distribuição regional dos USUÁRIOS. Por exemplo: a DENGGO pode divulgar a distribuição entre homens e mulheres entre os USUÁRIOS, distribuição por localidade, além de outras características gerais, sem que tal divulgação permita identificá-los individualmente, direta ou indiretamente.

**USO DOS DADOS:** Os dados coletados dos USUÁRIOS poderão ser utilizados pela DENGGO para as seguintes finalidades: a) controle da atividade do USUÁRIO no portal e sua respectiva identificação; b) responder a eventuais dúvidas e solicitações do USUÁRIO; c) fornecer acesso à área restrita da DENGGO; d) cumprimento de ordem legal ou judicial; e) constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo; f) elaborar estatísticas gerais e individuais; g) desenvolvimento de campanhas publicitárias e ações de marketing direcionadas de acordo com o perfil do USUÁRIO, orientando assim a publicidade dirigida ao USUÁRIO e evitando que este seja incomodado por propagandas que não lhe interesse, sendo autorizado, inclusive, o envio de mensagens eletrônicas (“e-mail” e/ou SMS) e ligações telefônicas a ele(a), relacionadas a tais campanhas e ações; h) garantir rastreabilidade e a segurança do USUÁRIO e da própria DENGGO; i) manter atualizado o cadastro para fins de comunicação com o USUÁRIO, além das ferramentas da própria DENGGO, por outros canais, como, telefone, e-mail, SMS e correspondência; j) informar a respeito de novidades, promoções e eventos promovidos pela DENGGO.

**ENVIO DE E-MAIL MARKETING:** 14. Caso o CONSUMIDOR deseje não mais receber e-mails enviados pela DENGGO, deverá clicar no “opt-out” dos e-mails recebidos ou ainda poderá solicitar o cancelamento de seu cadastro através do e-mail [faleconosco@dengo.com](mailto:faleconosco@dengo.com). A DENGGO informa que assim que o CONSUMIDOR efetuar o cancelamento de seu cadastro, seja pelo “opt-out”, seja por solicitação ao canal de atendimento, todas as informações cadastradas pelo CONSUMIDOR serão desabilitadas e receberão restrições nos acessos utilizados pelos servidores ativos da DENGGO. Pode ser que a exclusão e conseqüente cancelamento não ocorram de maneira imediata, devido à manutenção e/ou atualização dos servidores ativos. Contudo, caso o encerramento demore mais que o esperado para se efetivar, o CONSUMIDOR poderá entrar em contato diretamente com a DENGGO informando sua situação através do e-mail [faleconosco@dengo.com](mailto:faleconosco@dengo.com), ou através de notificação enviada para o endereço indicado no início da presente Política ou ainda através do telefone 11



5093-6553. A DENGGO assegura ao CONSUMIDOR que tomará todas as medidas necessárias para que a solicitação seja imediatamente atendida. APLICATIVOS QUE INTELIGAM OUTROS SITES 15. Com relação à utilização pelo USUÁRIO de aplicativos que interligam a outros portais, o USUÁRIO é o único responsável pelas próprias configurações de privacidade desses portais, portanto, as decisões de visibilidade das informações compartilhadas com a utilização desses aplicativos, não dependem da DENGGO.

#### **POSTAGENS EM ÁREAS PÚBLICAS DO PORTAL E CONTEÚDOS**

**DISPONIBILIZADOS PELO USUÁRIO:** 16. As postagens inseridas na DENGGO pelos USUÁRIOS, tais como perguntas, respostas, comentários, textos, fotos, vídeos, informações sobre o perfil (nome, fotografia, região, etc.), são de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO e serão tratadas como públicas, podendo inclusive ser indexadas por mecanismos de buscas na Internet. 17. Outros conteúdos (tais como textos, fotos e vídeos) eventualmente disponibilizados pelo USUÁRIO à DENGGO em razão de promoções e ações e marketing promovidas pela DENGGO, ainda que não sejam postados na DENGGO, também são de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO e serão tratados como públicos, podendo inclusive ser indexados por mecanismos de buscas na Internet e serem disponibilizados em link (página de internet) desprotegido.

**COOKIES:** 18. O USUÁRIO compreende e autoriza a DENGGO a utilizar ferramentas técnicas conhecidas como cookies, ou semelhantes, para acessar informações sobre a sua conta de usuário a fim de oferecer um serviço melhor e mais personalizado. 19. O USUÁRIO declara estar ciente que existe a possibilidade de configurar seu navegador para ser avisado, na tela do computador, sobre a recepção dos cookies, e para impedir a sua instalação no disco rígido. As informações pertinentes as estas configurações estão disponíveis em instruções e manuais do próprio navegador. 20. Para utilizar o site DENGGO não é necessário que o USUÁRIO permita a recepção de cookies, sem prejuízo de que, em tal caso, será necessário que se registre a cada acesso em área que requeira identificação prévia. 21. Sempre que a opção que impeça a instalação dos cookies não tenha sido ativada, o USUÁRIO poderá pesquisar o disco rígido de seu computador, conforme as instruções do próprio navegador, e remover manualmente quaisquer cookies. 22. Os “cookies” instalados poderão ser utilizados inclusive para apresentar ao USUÁRIO publicidade direcionada ou personalizada da DENGGO quando acessar ao Facebook.

**LEGISLAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO:** 23. A presente Política de Privacidade é regida pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. 24. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer controvérsia decorrente do presente contrato, que será regido pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.